Maison ann le Point commun

rapport annuel 2023-2024

vivre
AUTREMENT
la santé mentale

- **GRANDIR** et se déployer
- **AVOIR** sa place dans la communauté
- faire **CROÎTRE** l'espoir

177, rue Longueuil
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 6P2

www.maisonlepointcommun.org

450 346-5706

info@pointcommun.ca

TABLE DES MATIÈRES

03 **Mot de la présidente**

04 **Mot du directeur administratif**

04 **Mot de la directrice clinique**

05 **Présentation de l'organisme**
05 Mission
05 Valeurs
06 Services offerts
08 Activités offertes
11 Subventions pour le fonctionnement et les services

12 **Présentation de l'équipe**
12 Conseil d'administration
12 Équipe de travail

13 **Actions des directions**
13 Direction administrative
13 Direction clinique

14 **Conférences et formations**

15 **Représentations**
15 Partenariats
16 Concertation
17 Adhésions

18 **Tableau des activités**
18 Profil de la clientèle
20 Activités de soutien dans la communauté
21 Répartition des interventions selon les villes desservies

22 **Remerciements**
22 Soutien financier
22 Donateurs

La Maison le Point Commun est une ressource alternative en santé mentale ayant comme mandat principal la réadaptation psychosociale des personnes vivant des troubles sévères de santé mentale.

L'organisme offre à ces personnes le support nécessaire pour vivre de façon adéquate dans leur propre milieu de vie.

L'équipe de la Maison le Point Commun travaille aussi à consolider l'apport des membres de la famille, des intervenant(e)s ainsi que des membres de la communauté impliqués dans la démarche de rétablissement de l'individu.

ACA

Les huits critères qui définissent l'action communautaire autonome

1. Être un organisme à but non lucratif.
2. Être enraciné dans la communauté.
3. Entretenir une vie associative et démocratique.
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté.
6. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale.
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée.
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous et à toutes,

Pour débuter, je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes présentes à notre assemblée générale annuelle, signe de l'intérêt que vous portez à notre belle ressource.

Une année encore bien remplie vient tout juste de se terminer. Par le fait même, un nouveau chapitre est ajouté à l'histoire de notre organisme Maison le Point Commun. Je désire souhaiter la bienvenue à Philippe Bernier-Levesque, directeur administratif en fonction depuis le 1er décembre dernier, lequel a repris le flambeau des mains de Robert Boivin, notre ancien directeur. Nous lui souhaitons bonne chance et bon succès dans l'exercice de son nouveau mandat.

Le rapport annuel 2023-2024 décrit avec une plus grande précision les nombreuses actions posées.

Je remercie aussi chacun des membres du conseil d'administration pour leur implication qui maintient la santé et la croissance de Maison le Point Commun.

J'anticipe l'année 2024-2025 avec enthousiasme.

Diane Chevalier

“Je veux aussi féliciter toute l'équipe de travail de la Maison le Point Commun qui offre un service de grande qualité. “

MOT DU DIRECTEUR ADMINISTRATIF

Depuis l'automne dernier, j'ai eu le plaisir de poursuivre le chemin que Robert Boivin avait pavé jusqu'à maintenant. Un changement de direction, ce n'est pas rien pour un organisme ni pour l'homme d'ailleurs! C'est après 7 ans à titre d'intervenant que je fais maintenant le saut. Heureusement, l'équipe de direction est présente pour m'épauler quotidiennement et notre équipe solide tisse une transition harmonieuse. J'ai bien hâte de vivre l'avenir de la Maison le Point Commun avec tous.

Mon travail en santé mentale se poursuit maintenant à une échelle plus large. Par nos multiples implications auprès des associations communautaires, des tables de concertation et de nos partenaires du réseau de la santé et des services sociaux, nous nous vouons sans relâche à créer un monde où la santé mentale est une priorité. C'est par la reconnaissance des difficultés vécues par nos usagers et notre volonté de travailler avec eux que nous réussirons à trouver une place pour chacun. Pour y arriver, nous devons nous encourager à explorer tout notre potentiel, mais aussi faire évoluer notre communauté pour créer des opportunités pour tous.

Après ces quelques mois passés avec vous, nos membres, à titre de directeur, je souhaite que la prochaine année soit l'occasion de renforcer nos liens. Sans votre implication, notre couleur ne serait jamais aussi vibrante. À très bientôt !

Philippe Bernier-Levesque

MOT DE LA DIRECTRICE CLINIQUE

La Maison le Point Commun a entamé une transition douce de sa direction administrative au printemps 2023 pour en arriver à un transfert complet en décembre de la même année. Cette transition planifiée, prévisible, me rappelle l'importance de la transmission.

Nos valeurs, notre expertise, notre fierté doivent perdurer dans le temps. C'est avec grand plaisir que j'amorce cette nouvelle étape avec Philippe, lui qui appartient clairement à une génération plus jeune que la mienne.

Cette relève représente pour moi la singularité d'un nouveau souffle et possiblement de nouvelles couleurs. Je souhaite donc à Philippe de pouvoir se réaliser pleinement et de poursuivre l'œuvre en constante progression qu'est la Maison le Point Commun.

Je souhaite également souligner le travail très précieux de notre équipe : fidèle, professionnelle et dévouée. Notre longue liste d'attente ne semble pas altérer leur persévérance!

Un grand merci pour tout le travail accompli!

Nicole Dugas

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

MISSION

- Aider toutes personne volontaire et ayant des problèmes importants de santé mentale à améliorer leur fonctionnement en milieu naturel. Lui permettre de vivre avec succès et satisfaction et avec le moins d'interventions professionnelles (autonomie).
- Entreprendre et soutenir toute action visant à favoriser la réinsertion et l'intégration dans la communauté.
- Promouvoir l'action bénévole des citoyens.
- Contribuer à la démystification et la promotion de la santé mentale des citoyens en collaboration avec tout organisme, association, établissement ou individu intéressé.
- Permettre de consolider l'effort des membres de la famille, des intervenant(e)s et du milieu en général impliqué(e)s dans la démarche de la personne.
- Travailler en collaboration avec les proches et les intervenant(e)s pour une sensibilisation à la problématique et au cheminement de la personne.

VALEURS

Prémisse L'ensemble des valeurs de la Maison le Point Commun découle d'un fondement essentiel : les personnes ont la capacité de faire les changements qui leur permettent de reprendre du pouvoir sur leur vie et de se diriger vers leur rétablissement. Cette conviction est à la base de l'accompagnement apporté aux personnes qui se présentent à la Maison le Point Commun.

Valeurs d'intervention

L'humanisme La Maison le Point Commun reconnaît la dignité de la personne en rétablissement et ses droits, notamment son droit à l'autonomie. Les personnes méritent d'être considérées avec bienveillance, compréhension et tolérance.

Respect et ouverture La Maison le Point Commun priorise le respect et l'acception de la personne en rétablissement : le respect de ses valeurs, ses choix, son rythme ainsi que son droit à la vie privée, à l'intimité et à la confidentialité. Il accueille la personne avec ouverture et dans sa globalité : santé mentale, physique, réalité économique et sociale.

Justice sociale La Maison le Point Commun reconnaît la responsabilité et le pouvoir du milieu comme agent de changement chez la personne. Il reconnaît son apport et celui de chacun aux changements collectifs. Il reconnaît le droit de chacun à exercer son rôle de citoyen.

Valeurs organisationnelles

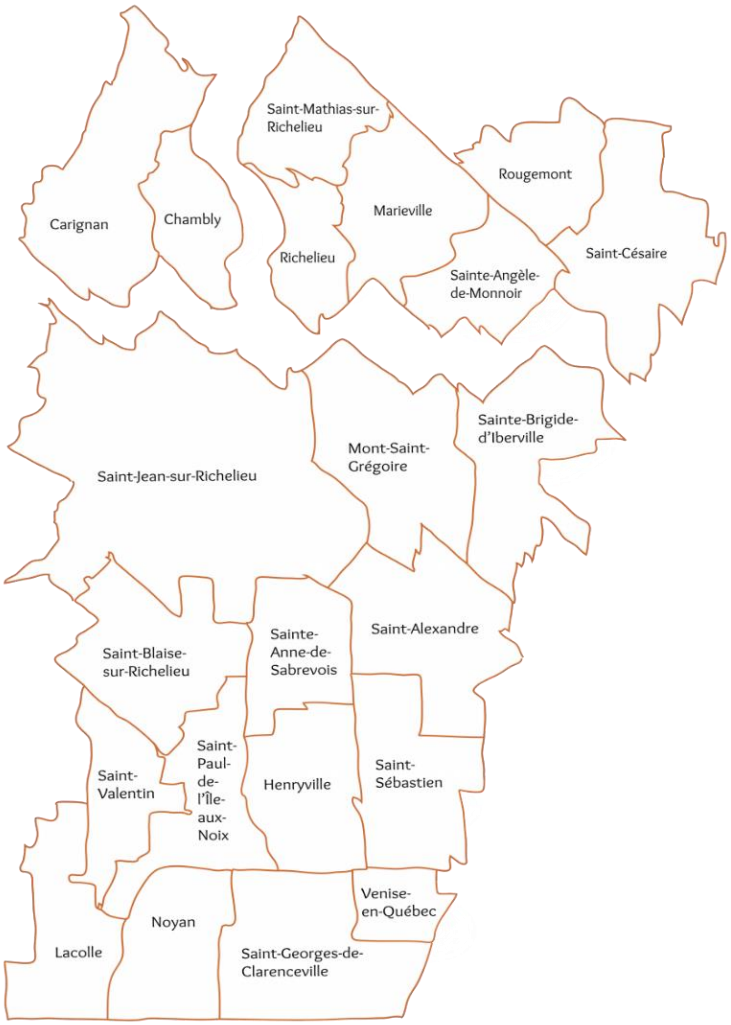
Intégrité À la Maison le Point Commun, les actions sont guidées par l'honnêteté, la loyauté, la justice et la transparence afin de créer un climat de confiance et de sécurité tant pour les travailleurs(euses) que pour les personnes en rétablissement. L'intégrité s'applique envers soi-même et envers les autres.

Continuité Le rétablissement d'une personne passe par un accompagnement continu, stable et significatif. Ce lien d'accompagnement doit tendre vers un détachement et vers l'autonomie de la personne.

Harmonie au travail L'équipe de travail est la base des activités de la Maison le Point Commun. Un climat de travail chaleureux, harmonieux et ouvert est de mise. La collaboration et l'entraide sont essentielles et doivent être protégées.

SERVICES OFFERTS

Les services sont offerts aux personnes de 18 ans et plus vivant des troubles sévères de santé mentale, voulant développer les capacités nécessaires pour évoluer adéquatement en milieu naturel et désireuses d'éviter l'hospitalisation. Ils s'adressent aussi à la clientèle anglophone. La Maison le Point Commun dessert les 22 municipalités du secteur Haut-Richelieu-Rouville correspondant aux CLSC Vallée-des-Forts et de Richelieu.



Heures d'ouverture

Lundi au vendredi

8 h 30 à 12 h - 13 h 30 à 16 h 30

Soutien dans la communauté

- Informer sur les problématiques de santé mentale.
- Supporter et accompagner pour le développement des connaissances et des habiletés quotidiennes (logement, alimentation, budget, etc.).
- Informer et supporter à la gestion de la médication.
- Accompagner pour le suivi clinique.
- Supporter à l'intégration sociale et à la réalisation d'objectifs personnels (bénévolat, loisirs, études, travail, etc.).
- Soutien au développement de l'entraide.
- Collaborer avec les proches et les acteurs impliqués dans la démarche de la personne.

Soutien en logement social

Service de soutien en logement, apporté par Manon Poulin, pour les locataires demeurant dans l'Édifice Denis-Forest situé au 520, rue St-Jacques à Saint-Jean-sur-Richelieu.

Dans une perspective d'autonomie et de rétablissement, voici les objectifs poursuivis :

- Assurer la stabilité résidentielle de la personne.
- Aider la personne dans l'exercice de ses droits et responsabilités en tant que citoyen.
- Aider à l'amélioration de la santé physique et de la capacité psychique et sociale de la personne à agir dans son milieu.
- Promouvoir une vie équilibrée aux résidents.
- Offrir des cafés-rencontres avec animation ainsi que des jeux entre locataires.
- Promouvoir l'entraide et le partage.
- Aider à la gestion de bail.
- Aider à la gestion de conflits entre les locataires.

Comment accéder aux services

Bien que l'organisme maintienne une étroite collaboration avec les services externes de psychiatrie, l'hôpital, les CLSC et les différents établissements comme la DPJ, le CRD le Virage et les différents organismes sociaux dans la communauté, les personnes peuvent avoir accès aux services sans être référées. Pour une demande au service de soutien dans la communauté, une rencontre d'évaluation est nécessaire.

ACTIVITÉS OFFERTES

Ce volet permet de faciliter le rétablissement des participant(e)s grâce à des initiatives mettant à profit le support entre pairs et l'implication de l'usager dans des groupes.

Activités artistiques et physiques du milieu de jour

Initiation au dessin	Participant(e)s	Présences
Printemps (12 semaines)	8	58
Automne (12 semaines)	8	78
Hiver (12 semaines)	8	73

Arts visuels	Participant(e)s	Présences
Printemps (12 semaines)	7	77
Automne (12 semaines)	8	70
Hiver (12 semaines)	9	87

Peinture acrylique	Participant(e)s	Présences
Printemps (12 semaines)	8	92
Automne (12 semaines)	7	76
Hiver (12 semaines)	8	79

Peinture à l'huile	Participant(e)s	Présences
Printemps (12 semaines)	7	77
Automne (12 semaines)	8	80
Hiver (12 semaines)	9	78

Sports	Participant(e)s	Présences
Printemps (10 semaines)	22	97
Été (9 semaines)	8	35

Yoga	Participant(e)s	Présences
Printemps (6 semaines)	8	35
Automne (12 semaines)	7	67
Hiver (10 semaines)	8	77

Zumba	Participant(e)s	Présences
Printemps (7 semaines)	9	32
Automne (11 semaines)	8	60
Hiver (10 semaines)	9	60

NADA	Participant(e)s	Présences
Printemps (8 semaines)	23	57
Automne (12 semaines)	16	68
Hiver (11 semaines)	19	78

Activités de rétablissement et d'entraide du milieu de jour

Écriture	Participant(e)s	Présences
Printemps (6 semaines)	5	15
Automne (5 semaines)	7	22
Hiver (8 semaines)	8	44

Atelier moi	Participant(e)s	Présences
Printemps (6 semaines)	6	26
Automne (7 semaines)	8	45
Hiver (8 semaines)	0	0

Description des activités

Cours d'art

Les cours d'art donnés par Manon Morency depuis de nombreuses années sont une opportunité pour nos usagers de sortir de leurs difficultés, de se découvrir d'une nouvelle manière. C'est un service d'une qualité impeccable que nous sommes fiers d'offrir à faible coût. Merci beaucoup à Manon pour son implication pendant et en dehors de ses cours!

Yoga

Les ateliers de yoga sont maintenant bien établis au sein de la clientèle depuis quelques années déjà. Ces ateliers sont enseignés par Jocelyne Ferguson, professeure de yoga qui avec toute sa douceur partage son savoir avec une clientèle attentive et fidèle. Nous tenons à la remercier pour son travail remarquable. Chaque semaine la clientèle s'en porte mieux.

Zumba

L'activité de Zumba permet cette année encore à la clientèle de bouger et de s'amuser. Chaque vendredi, une professeure certifiée, Céline Rémillard, anime le cours d'une durée d'une heure. Au fil du temps, ils ressentent un bienfait sur leur santé physique et mentale. Merci à Céline de mettre du soleil dans nos journées.

Atelier d'écriture

Manon Poulin, John-Even Roy ainsi que Mélanie Carrier ont animé des ateliers d'écriture avec des sujets variés, parfois sérieux, drôles ou absurdes. C'est toujours dans le plaisir que se déroulent ces ateliers qui permettent aux participant(e)s de déployer leur créativité tout en leur redonnant confiance quant à leur capacité d'écriture et très souvent de rire un bon coup.

Groupe-MOI

Ce groupe permet de découvrir des outils pour partager ses réussites et bénéficier de la force du groupe. Dans une ambiance décontractée, les participant(e)s se sont engagé(e)s dans une démarche personnelle de huit (8) semaines afin de prendre en main leur propre rétablissement en regardant plusieurs sphères de leur vie. Nous utilisons des techniques d'impact parfois saisissantes qui ont pour but de laisser une trace positive dans la tête des participant(e)s. Il est un complément idéal au soutien dans la communauté.

NADA

Nous avons encore cette année la chance d'offrir à nos usagers des cliniques d'acupuncture solidaires hebdomadaires. Le protocole NADA peut être facilement utilisé dans n'importe quel endroit où un groupe de personnes peut s'asseoir ensemble. Il est le plus couramment utilisé pour les dépendances, la santé comportementale, les catastrophes et les traumatismes émotionnels. Nous avons la chance d'avoir trois généreuses acupunctrices, qui se relaient chaque semaine, dont Tuyet- Nga Tô, Claire Lamarche et Michèle Joannette. De plus, les employé(e)s de l'organisme qui le désirent peuvent recevoir eux aussi des soins pendant l'heure du dîner.

Sorties et activités ponctuelles

Parc Safari

L'été dernier, ce sont 26 participant(e)s qui ont pu participer à cette sortie pour visiter le renommé parc d'Hemmingford. Nous avons fait le safari à bord de camion de brousse électrique, nouveauté du parc. Les gens ont ensuite pu explorer librement le parc et profiter des attraits comme l'observation d'animaux ou le parc aquatique.

40e anniversaire de Maison le Point Commun

Cette année marquait la naissance de l'organisme en 1983! Les partenaires et l'équipe se sont réunis au restaurant l'Imprévu pour célébrer l'événement. C'était un moment pour faire un retour dans le passé avec tous les directeurs et la fondatrice. Ils ont raconté le parcours de l'organisme depuis ses débuts. C'est dans la bonne humeur, lors d'un cocktail dinatoire que nous avons souligné comment la Maison le Point Commun est connectée avec les autres organismes, les équipes du réseau de la santé et des services sociaux et de nos élu(e)s.

Il y a également eu un second événement pour notre clientèle. Il s'est tenu au Parc Beaulieu avec dîner pizza et animation sous un chapiteau. 49 participant(e)s sont venu(e)s, témoignage de la proximité que nous entretenons avec nos gens. Un photobooth est venu immortaliser la chaleur de la journée, au sens propre et figuré.

> **“ Cette année, ce sont 151 personnes distinctes qui ont participé à nos activités. “**

Verger

Le 15 septembre 2023 a eu lieu une sortie au Potager Mont-Rouge, à Rougement. Pendant cette sortie, 25 participant(e)s ont pu déguster un dîner concocté à partir de plusieurs des produits de l'entreprise, faire une balade en tracteur, voir des animaux de la ferme, sauter sur le trampoline géant et bien entendu cueillir des pommes.

Dîner de Noël

Le 21 décembre 2023, notre dîner de Noël des membres était de retour au Centre des congrès du Quality Inn. Animé et organisé par Manon Poulin et Mélanie Carrier, 68 participant(e)s ont fait partie des festivités. Au menu, un repas traditionnel du temps des fêtes, des jeux, de la danse et beaucoup de bonne humeur!

Promenades en nature

Cette année, l'activité de sport en gymnase a été remplacée par des marches en nature. C'est Audrey Tourangeau et François Benjamin qui invitent les usagers à aller prendre l'air dans un environnement paisible. Il y a eu trois sorties, une au parc des Parulines à Saint-Jean-sur-Richelieu, une près du fort de Chambly et une au parc de la nature de Venise-en-Québec. Au total, il y a eu 21 participations lors de ces sorties.

Conférence de Sylvain Marcel

Pour notre 40^{e} anniversaire, nous avons organisé une conférence animée par le comédien Sylvain Marcel. 35 personnes se sont rendues au domaine Trinity pour entendre son récit de vie marqué de plusieurs épreuves, dont la dépendance. C'est devant un public captivé, avec beaucoup d'humilité et d'humour qu'il a envoyé un message d'espoir inspirant au grand plaisir du public.

Cabane à sucre

C'est avec une sortie classique à la cabane à sucre que nous avons terminé l'année le 22 mars 2024. Il y a eu 46 participant(e)s qui sont venu(e)s se sucrer le bec à l'Érablière au sous-bois, située à Mont-Saint-Grégoire.

SUBVENTIONS POUR LE FONCTIONNEMENT ET LES SERVICES

Subventions de la ressource

Mission globale	545 177 $	CISSS de la Montérégie-Centre, PSOC
Entente de service, Soutien en logement social	29 413 $	CISSS de la Montérégie-Centre
Entente de service Soutien d'intensité variable (SIV)	460 927 $	CISSS de la Montérégie-Centre
	1 035 517 $	

Subventions des logements sociaux

Supplément aux loyers	32 845 $	OMH
Prêt hypothécaire	44 758 $	SHQ
	77 603 $	

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pendant l'année 2023-2024, le conseil d'administration s'est réuni à 9 reprises pour veiller au bon fonctionnement de l'organisme.

- Diane Chevalier, présidente
- Johanne Dugas, vice-présidente
- Nathalie Tétreault, secrétaire
- Gisèle Trudeau, trésorière
- Cynthia Michaud, administratrice
- Aldéric Stewart, administratrice
- Sonia Prince, administratrice

ÉQUIPE DE TRAVAIL

- Robert Boivin, directeur administratif
- Philippe Bernier-Levesque, directeur administratif (à partir du 1er décembre 2023)
- Nicole Dugas, directrice clinique
- Nathalie Tétreault, adjointe administrative
- Mélanie Godin, intervenante
- François Benjamin, intervenant
- Marilyne Roy, intervenante
- Anabelle Roy, intervenante
- Alexanne Leduc-Le Guerrier, intervenante
- Sanmatee Tourigny, intervenante
- Audrey Tourangeau, intervenante
- Luc Bessette, intervenant
- Mélanie Carrier, intervenante
- Manon Poulin, paire aidante, organisatrice communautaire, soutien en logement social
- John-Even Roy, soutien en logement social

ACTIONS DES DIRECTIONS

DIRECTION ADMINISTRATIVE

Comité SIV
Rencontres avec les gestionnaires des équipes SIV de la Montérégie pour discuter des enjeux communs. La Maison le Point Commun a aussi entrepris de contacter toutes les équipes SIV communautaires du Québec suite à un projet du MSSS pour modifier le cadre de référence. Une première rencontre nationale a eu lieu et une prochaine est prévue à l'automne 2024.

Rencontres avec la TROC-Montérégie
Il y a eu une présentation des balises de financement en juin 2023 et l'AGA en septembre 2023.

Supervisions des organisatrices communautaires
Le directeur administratif rencontre régulièrement les organisatrices individuellement et en groupe pour discuter des projets à développer, faire un état de la situation avec les groupes actuels et offrir du support au besoin.

DIRECTION CLINIQUE

Rencontres de supervision des intervenant(e)s
La directrice clinique a rencontré chaque intervenant(e) individuellement à raison d'une fois par mois. Ces rencontres avaient pour objectif de s'assurer du respect du cadre d'intervention : plan d'intervention, durée des suivis, etc. Ces rencontres sont aussi une occasion pour les intervenant(e)s d'avoir accès à du soutien clinique, de verbaliser leurs questionnements et leurs inconforts.

Supervision d'un stagiaire
Dans le cadre de la technique de travail social, le Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu considère que l'organisme est un excellent milieu de stage pour ses étudiant(e)s. Il réitère sa confiance d'année en année. À l'automne 2023, à raison de trois (3) jours par semaine, monsieur John-Even Roy a rejoint l'équipe pour réaliser un stage d'implication sociale. À l'hiver 2024, il a poursuivi son stage d'intervention sociale à raison de quatre (4) jours par semaine.

Supervision de la directrice clinique
La directrice clinique a bénéficié de cinq (5) rencontres de supervision avec monsieur Michel Grisé, psychologue.

Communauté de pratiques pour les coordonnateurs cliniques de SIV
La directrice clinique a participé aux deux (2) rencontres virtuelles de support et d'information offertes aux coordonnateurs cliniques par les conseillers SIV à la direction santé mentale.

Comité « Guide d'utilisation de la base de données »
Un comité a été constitué afin de créer un guide d'utilisation de la base de données. On y retrouve des explications claires des informations à consigner. Un outil qui sera à la fois utile aux intervenant(e)s et aux stagiaires.

GESTION INTERNE

Rencontres administratives
L'administration continue ses rencontres hebdomadaires avec la directrice clinique et l'adjointe administrative. Le but de ces rencontres est de tenir à jour les dossiers de l'organisme.

Rencontres individuelles avec l'équipe
Les deux directions ont rencontré tous les employé(e)s. Le but était d'assurer une transition harmonieuse avec la nouvelle direction administrative, mais aussi de consulter sur les conditions et l'organisation du travail. Dans ce sens, le c.a. a accordé à l'équipe une flexibilité supplémentaire dans l'horaire de travail.

Comité vigilance
Le comité s'est réuni à cinq (5) reprises cette année pour prendre le pouls de l'équipe et s'assurer le bien-être de toutes et tous. L'équipe a participé à une journée de ressourcement comprenant un déjeuner au restaurant et un jeu d'évasion.

Renouvellement de notre image
La Maison le Point Commun s'est offert une cure de rajeunissement. Nous avons travaillé une nouvelle identité visuelle avec de nouvelles cartes d'affaires, des dépliants et un site web plus moderne qui seront accessibles dès l'année prochaine.

Ordres professionnels
Deux de nos travailleur(euse)s, Philippe Bernier-Levesque et Mélanie Godin sont membres de leur ordre professionnel respectif : travailleur social et psychoéducatrice.

CONFÉRENCES ET FORMATIONS

- Présentation du nouveau cadre normatif du PSOC par le MSSS
  Avril 2023
- «Nos ressources humaines au cœur de notre santé organisationnelle» par la CDC HRR
  Avril 2023
- Présentation des règles d'application de la loi P-38 par le CCPSHRR
  Mai 2023
- Webinaire sur la communication consciente par le ROCSMM
  Mai 2023
- Formation sur la loi 25 par la TROC-Montérégie
  Septembre 2023
- «Au carrefour des possibles» Colloque du ROCSMM
  Septembre 2023
- Webinaire Santé mentale dans les équipes de travail par le ROCSMM
  Novembre 2023
- Journée Bien-être organisée par les Éclaireurs
  Novembre 2023
- Formation Excel
  Décembre 2023
- Conférence sur les effets du changement dans les équipes de travail par le ROCSMM
  Janvier 2024
- « L'écoute et la nature en santé mentale : l'attention à soi et à autrui pour soigner » - Université de Sherbrooke
  Janvier 2024
- Formation rôles et responsabilités des administrateurs par la CDC HRR
  Février 2024
- Journée de réflexion sur les conditions de travail par la CDC HRR
  Février 2024
- Journée de réflexion sur l'ACA par le ROCSMM
  Mars 2024
- « Le rayonnement et l'attractivité des organismes communautaires » par la CDC HRR
  Mars 2024
- Formation sur le risque homicidaire
  Mars 2024

REPRÉSENTATIONS

PARTENARIATS

Kiosque au Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu

Nous avons présenté nos services aux étudiant(e)s de la technique en travail social dans le cadre d'un salon des organismes pour faire connaître nos services et possiblement recruter un(e) stagiaire pour l'automne 2024.

Kiosque au Quartier de l'Emploi

Nous avons présenté nos services aux usagers du service l'ANCRE.

Rencontres de codéveloppement

Le codéveloppement professionnel est une approche de formation et de soutien permettant de venir en aide aux intervenant(e)s à travers l'analyse de cas clinique. Il s'adresse aux spécialistes en dépendance et aux équipes de santé mentale (CRD/SIM/SIV réseau et communautaire/PEP). Il permet de soutenir et outiller les intervenant(e)s dans leur mandat, il est un lieu d'échange où les connaissances sont approfondies et où les habiletés sont développées en entretien motivationnel. Le déroulement constitue un(e) intervenant(e) (client) présentant un cas aux autres intervenant(e)s qui deviennent les consultants. Anabelle Roy a participé à cinq (5) rencontres.

Rencontres avec le réseau public

Dans l'objectif de travailler plus étroitement avec le réseau de la santé, nous avons tenu plusieurs rencontres avec des gestionnaires du CISSS de la Montérégie-Centre. Nous avons reçu la visite du directeur santé mentale à l'organisme et nous avons eu deux (2) rencontres avec son adjointe pour discuter du continuum des services et de notre entente. Nous avons également visité la responsable des équipes de suivi au service externe de psychiatrie de Saint-Jean-sur-Richelieu pour travailler à des solutions pour diminuer la liste d'attente. Philippe Bernier-Levesque a aussi rencontré notre responsable de dossier dans l'équipe de gestion du PSOC pour clarifier les attentes et pour faire un portrait de la situation actuelle de l'organisme. La directrice clinique a eu un entretien avec la coordination du MASM, mécanisme d'accès en santé mentale (anciennement GASMA), dans l'objectif de pouvoir y faire des références pour une évaluation psychiatrique même dans les cas où les personnes n'ont pas de médecin de famille.

Rencontres de processus décisionnel en équipe (PDÉ)

Il y a eu deux (2) rencontres où les services de l'organisme ont été présentés dans le cadre d'un PDÉ. Ce programme donne l'occasion aux parents ayant un lien avec la DPJ de connaître les services dont ils pourraient avoir besoin chez nous.

Rencontres avec des partenaires

Nous avons eu des rencontres de présentation de nos services mutuels avec ces partenaires : le service de proximité en dépendances du CLSC Vallée-des-Forts, le Service d'Aide à la Recherche de Logement (SARL) par l'OMH du Haut-Richelieu.

Participation à l'Équipe relais pour le programme « Les Éclaireurs »

La directrice clinique a participé à une rencontre de l'Équipe relais pour le programme « Les Éclaireurs ». Celui-ci propose à des citoyen(ne)s de venir en aide à leurs concitoyen(ne)s, d'être formé(e)s et soutenu(e)s par l'Équipe relais pour le faire.

Déjeuner thématique de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Haut-Richelieu

Pour une deuxième année, nous avons répondu à l'invitation de la Fondation Santé Haut-Richelieu-Rouville à participer à un déjeuner thématique sur la santé mentale au travail de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Haut-Richelieu. Nous avons tenu un kiosque d'information et fait une brève présentation de notre travail devant les participant(e)s.

Comité consultatif sur le rétablissement et la primauté de la personne

À ce sujet, la directrice clinique a participé aux trois (3) rencontres de l'année. Il vise essentiellement à apporter des éléments permettant de mieux répondre aux besoins de la clientèle de l'ensemble du réseau public de la santé mentale.

Rencontre entre les organismes et les député(e)s de la région organisée par la CDC HRR

Le concept de la rencontre était que les député(e)s devaient être ceux et celles qui posent leurs questions aux organismes pour mieux comprendre les enjeux présents sur le terrain. Différentes tables étaient désignées selon des thèmes différents, comme la sécurité alimentaire ou l'itinérance.

CONCERTATION

Rencontres du comité de coordination de la Table de concertation en santé mentale du Haut-Richelieu-Rouville

La directrice clinique a maintenu des liens réguliers avec les organismes communautaires en santé mentale, membre du comité de coordination de la Table de concertation en santé mentale du Haut-Richelieu-Rouville. Ils se sont rencontrés à trois (3) reprises afin de préparer les rencontres de la Table.

Table de concertation en santé mentale du Haut-Richelieu-Rouville

La directrice clinique a participé aux trois (3) rencontres de la Table de concertation en santé mentale du Haut-Richelieu.

Table de développement social Haut-Richelieu-Rouville

La directrice clinique a participé à deux (2) rencontres de la Table de développement social Haut-Richelieu-Rouville (TDS HRR) en tant que déléguée de la Table de concertation en santé mentale du Haut-Richelieu-Rouville. Pour la troisième rencontre, elle a fait appel à sa substitue, madame Alexi Utrera. La TDS HRR est une concertation regroupant tous les acteur(trice)s du milieu en vue de la mise en place d'actions concertées touchant l'ensemble des enjeux sociaux de notre communauté.

Table itinérance Haut-Richelieu-Rouville

Nous avons participé à quatre (4) rencontres de la Table en itinérance Haut-Richelieu-Rouville. La Table travaille à développer le continuum de services pour les personnes en situation d'itinérance ainsi que de maintenir informés tous les acteur(trice)s des initiatives mises en place. La Maison le Point Commun a également participé à la 5e édition à la Nuit des Sans-Abri. Nous avons eu quatre (4) rencontres de comité en plus de l'événement qui se tenait sur la place du Marché à St-Jean-sur-Richelieu. Le but de l'événement est la sensibilisation à la réalité de l'itinérance auprès de la population. Il y a eu plusieurs nouveautés cette année, dont des kiosques d'organismes, deux (2) œuvres collectives et deux (2) témoignages vidéos.

Table de concertation logement du Haut-Richelieu

Nous avons participé à quatre (4) rencontres. Cette nouvelle Table est en réaction à la crise du logement qui sévit dans la région. Les acteur(trice)s intéressé(e)s par la question du logement travaillent à développer des logements et particulièrement du logement abordable et à loyer modique. En lien avec la Table, nous avons participé à un comité pour la production d'un rapport de recherche sur la situation du logement à Saint-Jean-sur-Richelieu.

ADHÉSIONS

- Corporation de développement communautaire Haut-Richelieu-Rouville (CDC HRR)
- Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ)
- Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie (FROHME)
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)

Implication au conseil d'administration du ROCSMM

Depuis maintenant 7 ans, la Maison le Point Commun siège sur le conseil d'administration. Philippe Bernier-Levesque y agit à titre de trésorier depuis un an. De plus ce dernier a été délégué comme représentant officiel au COSME, regroupement national en santé mentale.

- Rencontre du conseil d'administration du ROCSMM
  7 rencontres
- Assemblée générale annuelle
  11 mai 2023
- Lac-à-l'épaule
  25 au 27 juin 2023
- Tournée des membres
  16 janvier 2023
- Plan triennal
  19 au 21 février 2024
- Participation au conseil d'administration du COSME
  6 rencontres
- Participation au comité des règlements généraux
  3 rencontres
- Participation au comité des déterminants sociaux de la santé mentale
  25 au 27 juillet 2023

Implication au conseil d'administration de la CDC HRR

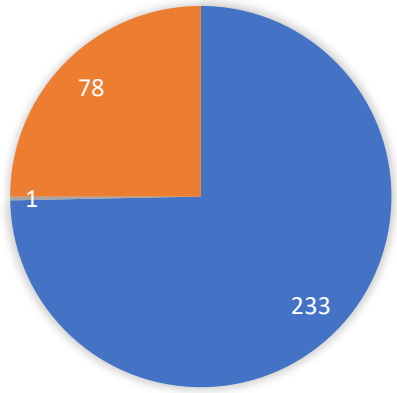
Depuis maintenant 4 ans,la Maison le Point Commun siège sur le conseil d'administration.

- Rencontre du Conseil d'administration
  7 rencontres
- Participation au comité un lien entre nous
  4 rencontres
- Assemblée générale annuelle
  20 septembre 2023
- Lac-à-l'épaule
  3 octobre 2023
- Rencontre avec l'équipe de travail
  28 mars 2024

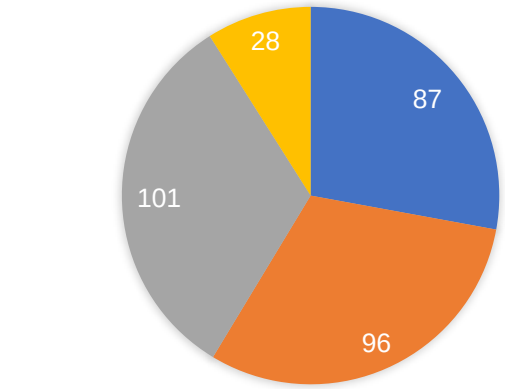
TABLEAU DES ACTIVITÉS

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

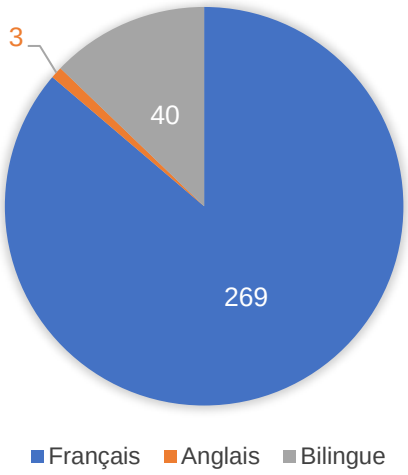
GENRE



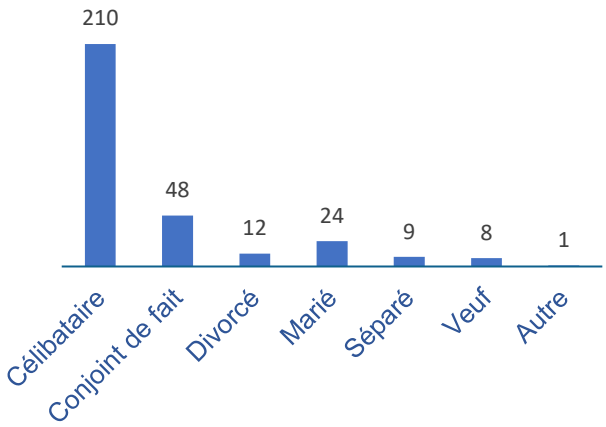
GROUPE D'ÂGE

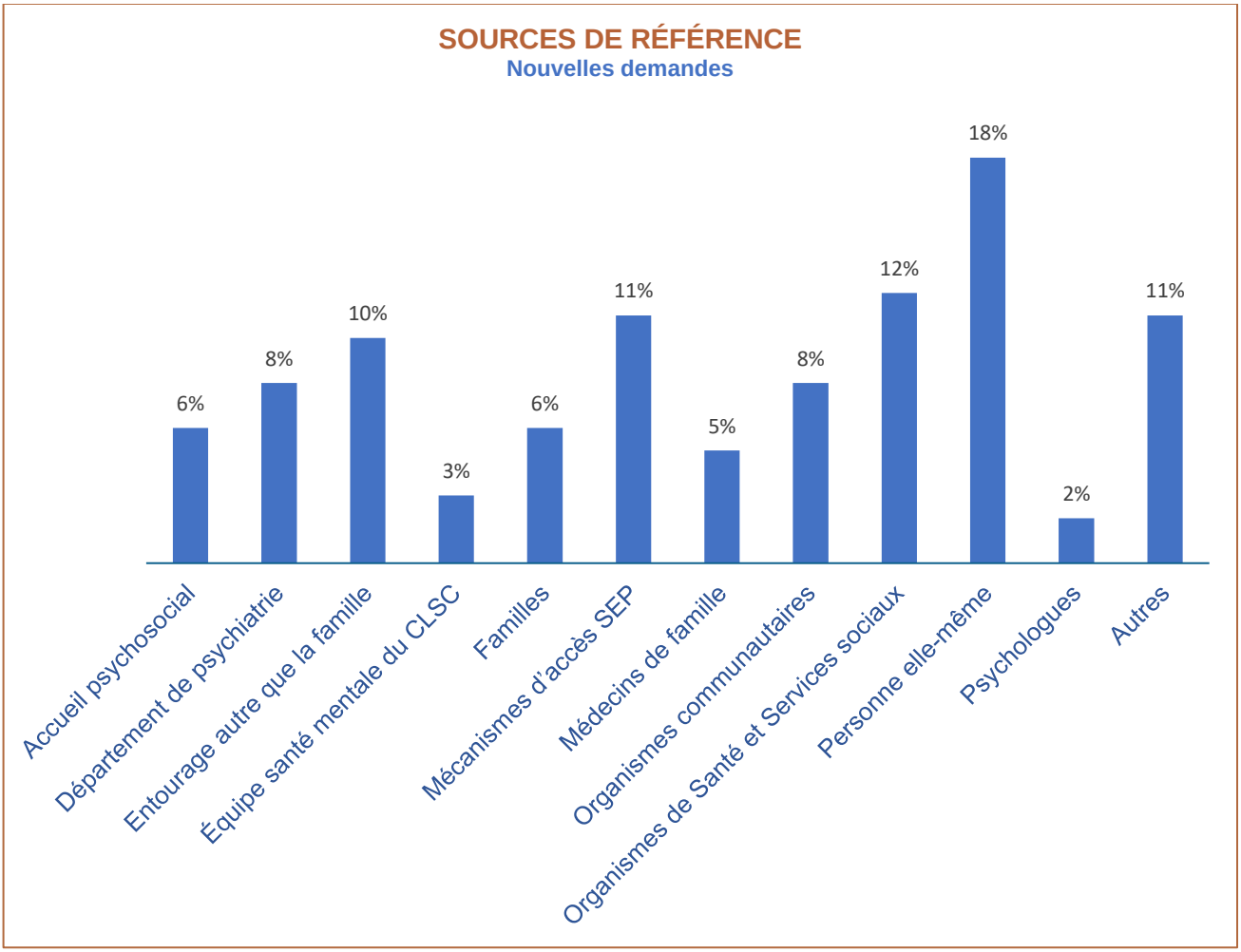


LANGUE PARLÉE



STATUT CIVIL




SOURCES DE RÉFÉRENCE
Nouvelles demandes
6%
8%
10%
3%
6%
11%
5%
8%
12%
18%
2%
11%
Accueil psychosocial
Département de psychiatrie
Entourage autre que la famille
Équipe santé mentale du CLSC
Familles
Mécanismes d'accès SEP
Médecins de famille
Organismes communautaires
Organismes de Santé et Services sociaux
Personne elle-même
Psychologues
Autres

ACTIVITÉS DE SOUTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

Les tableaux suivants illustrent la nature du travail des intervenant(e)s en soutien dans la communauté.

Communications

Appels donnés	879
Appels reçus	729
Communications écrites	322
Rencontres	3742
Autres	121
	5793

Interventions avec l'usager ou l'acteur de son réseau

Accompagnement	267
Concertation	116
Développement d'habiletés quotidiennes	122
Écoute	229
Évaluation	80
Fermeture de dossiers	112
Informations	1165
Mobiliser le système	25
Ouverture de dossiers	100
Références	13
Situation de crise	91
Suivis cliniques	3473
	5793

Lieux d'intervention

Clinique médicale	69
CLSC Vallée-des-Forts	13
CLSC Richelieu	3
DPJ	22
Domicile	2776
Hôpital	103
Lieu public	202
MPC - Intervention à distance	308
MPC - Rencontre	1011
MPC - Autre	1151
Organismes communautaires	40
Organismes gouvernementaux	63
Autre	32
	5793

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS SELON LES VILLES DESSERVIES

5793 interventions

MRC du Haut-Richelieu

Clarenceville	3
Henryville	0
Lacolle	10
Mont Saint-Grégoire	3
Noyan	38
Saint-Alexandre	8
Sainte-Anne-de-Sabrevois	1
Sainte-Brigide-d'Iberville	0
Saint-Blaise-sur-Richelieu	6
Saint-Jean-sur-Richelieu	5 097
Saint-Paul-de-Îles-aux-Noix	15
Saint-Sébastien	27
Saint-Valentin	17
Venise-en-Québec	10
	5235

MRC de Rouville

Marieville	190
Richelieu	43
Rougemont	41
Saint-Césaire	53
Sainte-Angèle-de-Monnoir	19
Saint-Mathias-sur-Richelieu	16
	362

MRC de La Vallée-du-Richelieu

Carignan	42
Chambly	137
	179

Autre

Hors-territoire	**17**

REMERCIEMENTS

SOUTIEN FINANCIER

La Maison le Point Commun reçoit un financement du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), a une entente de service pour le suivi d'intensité variable (SIV) et en soutien en logement social avec le CISSS de la Montérégie-Centre.

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre
Québec

DONATEURS

- Merci à nos donateurs anonymes.
- Un merci spécial à St-Luc Pizzeria pour leurs dons de canettes et de bouteilles qui ont permis d'offrir les cadeaux au dîner de Noël.

ST-LUC PIZZERIA